BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2022	
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : NARDIN Mathieu					**N° candidat : 02143567527**		
Centre de formation : Lycée Général et Technologique Condorcet					**Option :**	**☒ SISR**	**☐ SLAM**
Compétences mises en œuvre / ***Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)***	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		▸ Recenser et référencer les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
SIO 1 - semestre 1 - projet : Création d'un site web et mise en oeuvre de solution d'hébergement et cloud avec outils bureautiques en ligne et conteneurs				x	x	x	x
SIO 1 - semestre 2 - projet AAPIB: Mise en service infrastructure organisation AAPIB (Serveur Web, GLPI avec remonté OCS, Windows Server avec DNS DHCP AD, deploiement par GPO, serveur impression)		x	x		x	x	
SIO2 - Mise en service infrastructure GSB (Serveur Web répliqué avec base de données répliqué, pfsense, DMZ, Windows Server DHCP AD, Serveur DNS)		x	x		x	x	x
SIO2 - Amélioration de l'infrastructure GSB GLPI avec remonté des postes, Serveur de Logs avec Nagios, Script d'automatisation AD Windows Server - Powershell)		x	x		x	x	x
SIO2 - semestre 2 - projet 3: Amélioration de l'infrastrucure GSB (mise en place haute disponibilité seveurs, routeurs, switchs, installation serveur de log ELK et remonté de logs, mise en place serveur OCS...		x	x		x	x	x
Réalisation d'un portfolio			x			x	x
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion des appels à la Hotline du service informatique			x				
Gestion du stock informatique		x					
Gestion des tickets GLPI		x			x		
Renouvellement du parc informatique		x	x				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Gestion des appels à la Hotline du service informatique			x				
Gestion du stock informatique		x					
Gestion des tickets GLPI		x			x		
Projet de tablette pour les élus en collaboration avec les chefs de projets					x		
Renouvellement du parc informatique		x	x				